

# DECÁLOGO DEL CONSUMIDOR ONLINE SEGURO

10 consejos para evitar el disgusto (y el peligro) de navegar o comprar en una web falsa o clonada

## 1. EL NOMBRE ES CLAVE

Las URL de las páginas web falsas muchas veces no se corresponden con el de la tienda que quieren falsificar y, cuando aparece el nombre de la empresa o la marca, suele estar mal escrito -sutiles diferencias cambiando alguna letra o el orden de ellas- o con palabras añadidas como sale.



## 2. ¡FÍJATE EN LA DIRECCIÓN!

Mira bien que la URL comience por HTTPS y no por HTTP, y que en la barra de direcciones aparezca el candado cerrado.

## 3. OJO CON EL CONTACTO

Cuando en la dirección física aparecen letras y números sin sentido, que no tienen relación con la empresa, no aparece contacto o está en países como China... vamos mal. Toda empresa fiable tiene un contacto en condiciones y de fácil acceso.

## 4. LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, AVISO LEGAL Y TRATAMIENTO DE DATOS ¡SÍ ES IMPORTANTE!

No aparecen, no hay domicilio social (o está China o Vietman), la traducción a nuestro idioma no hay quien la entienda, mezcla idiomas...: puede ser una página falsa o clonada.



## 5. CUIDADO CON LOS MÉTODOS DE PAGO

Si sólo admiten transferencia o contrarrembolso, no te fíes.

## 6. LAS MARCAS CUIDAN SU IMAGEN

Las faltas de ortografía, imágenes superpuestas, letras sin sentido o detalles poco cuidados, no son propios de la web de una empresa legal.

## 7. ¡NO PIQUES!

No pinches en ventanas en las que se pidan datos personales o descargas que no hemos pedido.

## 8. LO BARATO SALE CARO

Ante un precio de risa o si es una rebaja demasiado buena para ser verdad... ya sabes.



## 9. EL DISTRIBUIDOR, SIEMPRE OFICIAL

Si se trata de una web multimarca que no conoces, intenta investigar antes sobre ella y asegúrate de que es fiable y se trata de un distribuidor oficial de la marca.



## 10. ANTE LA DUDA...

Busca en Internet la dirección o teléfono de la empresa, contacta con ellos y asegúrate de que están detrás de esa web. ¡Ellos te ayudarán!